Политика за начин и услови на испорака на производи/услуги

Сите производи ќе Ви бидат доставени на адресата за испорака која задолжително треба да ја доставите при креирање на нарачката. Периодот за испорака е во зависност од локацијата. Предвидено време за испорака е 72 часа од поставувањето на нарачката. Во согласност со нашите можности, призводот ќе Ви биде доставен во најкус можен рок. Дермаестетика ДОО Скопје го задржува правото да го продолжи рокот на испорака во претходен договор со купувачот.

Испораката се врши преку наша служба за испорака или преку надворешни соработници. Испорака во сабота по 15 часот, во недела и на државни празници не се врши. Пред испораката на производот купувачот ќе биде телефонски контактиран, на телефонскиот број оставен за контакт, за потврдување на датумот и времето на испораката. Доколку нарачката е направена по 17 часот, истата ќе биде проверена од наша страна наредниот работен ден, и откако ќе се добие потврда за успешната трансакција, започнува да тече периодот за испорака. Доколку нарачката е направена во петок по 16 часот, сабота, недела или во неработен ден, оваа процедура започнува од првиот нареден работен ден. Во рокот на испорака не се пресметуваат викендите и неработните денови. Испораката на производот се врши на наведената адреса за испорака од страна на купувачот.

Секој купувач со купување на услуга, истата треба да ја закаже согласно предложените термини на календарот од страната и да дојде на точно закажаниот термин. Доколку сака да го презакаже терминот, задолжително треба да се јави на посочените телефонски броеви за контакт, но не подоцна од 48 часа пред закажаниот термин, при што ќе му биде закажан нов термин.